

Algemene privacyverklaring OOC Kompas

Als u gebruik maakt van de diensten van OOC Kompas zullen onze werknemers informatie verzamelen over uzelf, uw gezin en uw familie waardoor u voor anderen herkenbaar kan zijn. U kan mee toekijken op de manier waarop wij met deze informatie omgaan.

Alle hulpverleners en de administratief medewerkers van OOC Kompas zien er samen op toe dat de informatie die wij van jullie vragen en vervolgens verwerken aan de volgende voorwaarden voldoet:

- het gebeurt eerlijk en rechtmatig;
- toereikend en nauwkeurig;
- met een precies doel voor ogen
- en bewaren het niet langer dan nodig

Sommige erg gevoelige gegevens kunnen voor ons doel relevant zijn. Wij vragen uw uitdrukkelijke toestemming om, indien nodig, vragen te stellen naar uw etnische (raciale) afkomst, uw politieke opvattingen, uw godsdienst of levensbeschouwing, vakbond, seksuele geaardheid, gezondheidsgegevens en/of gerechtelijke gegevens.

Het soort gegevens dat wij vragen houdt verband met een kwaliteitsvolle hulpverlening en met administratieve noodzaken. Degenen die toegang tot deze gegevens krijgen, zijn de hulpverleners en administratief medewerkers van het Kompas en de verwijzers. Willen we bij andere betrokken diensten informatie of verslaggeving opvragen over de aangemelde minderjarige of na onze betrokkenheid informatie doorgeven aan een andere dienst, dan is hier de uitdrukkelijke toestemming nodig van de jongere (indien deze ouder is dan 12) en de ouders.

U kan steeds vragen om op een begrijpelijke manier kennis te krijgen van de gegevens die wij verwerken en van de bron ervan.

Vernieuwde Privacywetgeving

Sedert 25 mei 2018 is er een nieuwe Europese wetgeving van kracht: Algemene verordening gegevensbescherming (AVG of GDPR)

De nieuwe privacywet beschermt al jouw persoonlijke gegevens, van zodra je die met anderen deelt. Want anderen kunnen die gegevens nu gebruiken, dat wil zeggen: doorgeven, opslaan, kopiëren, koppelen, enzovoort. Daarom heeft de nieuwe privacywet regels bepaald die organisaties moeten volgen wanneer ze jouw persoonlijke gegevens willen gebruiken.

Ons engagement

OOC Kompas hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens en het respect voor uw privacy. We proberen uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en houden ons aan de regelgeving, waaronder de AVG. Dit brengt met zich mee dat we:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor ze gedeeld werden. De verwerking van persoonsgegevens beperken we tot dat wat minimaal nodig is om het doel te bereiken (de observatie te kunnen doen)
- Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven aan andere partijen dan de aanmelder (en eventueel jeugdrechter) zonder dat u daar uitdrukkelijk toestemming voor gegeven hebt
- We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk
- We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen

- We u op de hoogte brengen van uw rechten betreffende uw persoonsgegevens

Waarom verwerken we persoonsgegevens

Wanneer u instemt met hulpverlening door OOC Kompas of dit wordt u door de jeugdrechter opgelegd, wordt van onze dienst verwacht een kwaliteitsvolle observatie te doen betreffende je situatie. Om deze opdracht te kunnen uitvoeren is het nodig persoonsgegevens te verwerken.

Vanuit bepaalde regelgeving zijn we wettelijk verplicht informatie te verwerken, o.a.:

- Decreet integrale jeugdhulp
- Decreet rechtspositie minderjarige
- Wet op de jeugdbescherming

Toestemming: we kunnen gegevens verwerken omdat u daar expliciet en ondubbelzinnig toestemming voor hebt gegeven.

OOC Kompas heeft een dataregister waarin wordt vermeld welke persoonsgegevens we verwerken en met welke doeleinden we dit doen.

Persoonsgegevens doorgeven aan derden

De persoonsgegevens die u ons geeft, kunnen we met volgende redenen aan andere bezorgen:

- Periode van verblijf wordt doorgegeven in BinC die door het Kinderbijslagfonds wordt geraadpleegd
- Insisto: systeem om een andere vorm van hulpverlening aan te vragen
- Ook kunnen we uw gegevens delen met anderen indien u ons hier uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor geeft. U hebt het recht deze toestemming ten alle tijde te wijzigen of in te trekken.

Bewaartermijn

Het is bij wet verplicht dat een dossier bij een voorziening van het Agentschap Opgroeien moet bewaard worden tot u (of zoon/dochter in begeleiding) de leeftijd van 35j bereikt heeft. Tot dan wordt het dossier digitaal bewaard. We willen u er hierbij over informeren dat u tijdens deze termijn het recht heeft om gegevens uit uw dossier op te vragen zodat, alvorens we het dossier vernietigen, er voor u geen belangrijke gegevens verloren gaan.

Beveiliging van de gegevens

We nemen de passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatigheden, zoals:

- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoord op onze systemen
- We maken back-ups van gegevens om deze te kunnen herstellen na incidenten
- We maken gebruik van een extra beveiligde verbinding tussen toestellen en databank met gegevens
- Er zijn verscheidene procedures die door werknemers gevolgd dienen te worden om de beveiliging te verhogen.

Uw rechten betreffende uw gegevens

- Recht van inzage: je kan je gegevens inkijken
- Foute informatie kan je laten verbeteren als dat nodig is
- Je kan gegevens laten verwijderen. Toch zijn wij in de praktijk verplicht je gegeven te bewaren (zie 'bewaartermijn')
- Recht op overdracht van gegevens: indien je schriftelijk toestemming geeft, kunnen je gegevens worden doorgegeven aan en andere dienst
- Je hebt recht op beveiliging van je gegevens

Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, vragen we u meteen contact met ons op te nemen. Uw contactpersoon hiervoor is Cassie Collings:

 089/469770 of  dpo@ooockompas.be.

U hebt ook steeds het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie:
Gegevensbeschermingsautoriteit

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

 +32 (0)2 274 48 00  contact@apd-gba.be

Meer info voor kinderen, jongeren en ouders kan je terugvinden op:

www.ikbeslis.be

www.childfocus.be

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be